# 《服务礼仪》作业一答案

一、多选题 (共 10 道试题,共 50 分)

1.站姿种类有（ ）。

A.侧放式

B.前腹式

C.后背式

D.背垂式

答案:ABCD

2.当下列人员走来时应起立以示尊重有（ ）。

A.陌生的女士

B.客户或客人

C.上级和年龄比自己高的人

D.与自己平级的女职员

答案:BCD

3.下列关于女性在社会交往中有关帽子的礼仪说法错误的有（ ）。

A.在教堂、自己家里、穿晚礼服时不能带帽

B.在餐馆或剧场必须脱帽

C.在公共场合必须脱帽

D.入室时视情况，若帽子为服饰整体的一部分可以不脱

答案:BC

4.关于鞋袜，下列说法正确的有（ ）。

A.作为男士，皮包、皮带、皮鞋应该颜色一致

B.常见的搭配是白色袜子配西装

C.不管穿哪一种鞋子，既不应该拖地，也不应该跺地，这样不仅制造噪声、影响别人，也会给别人造成不好的印象

D.袜子长度的原则为宁短勿长

答案:AC

5.走姿的标准包括（ ）。

A.步位标准

B.步幅适度

C.速度均匀

D.步韵优美

答案:ABCD

6.下列训练有利于纠正坐姿的有（ ）。

A.背对背训练

B.顶物训练

C.掐腰训练

D.要领训练

答案:ABD

7.男士西装的选择包括（ ）。

A.款式

B.面料和颜色

C.衬衣

D.领带

答案:ABCD

8.职业女性的着装风格除了庄重大方型，还有（ ）。

A.成熟含蓄型

B.素雅端庄型

C.简约休闲型

D.清纯秀丽型

答案:ABCD

9.男性在外稍微脱帽的场合有（ ）。

A.和友人并肩，与只有友人认识的女性交错而过时

B.对陌生女子道谢或道歉时

C.陌生人对你陪同的女性表示敬意时

D.向女性或年长男性问路时

答案:ABCD

10.下列说法错误的有（ ）。

A.无意中与别人的目光相遇不要马上移开，应自然移开

B.与他人交谈时，不可长时间地凝视对方

C.日本人对话时，要看着对方的眼睛

D.人们在普通的社交场合采用的注视区间是社交注视区间。这一区间的范围是以两眼上线，以下颌为顶点所连接成的倒三角区域

答案:AC

二、判断题 (共 10 道试题,共 50 分)

11.在英国、澳大利亚和新西兰等国，跷大拇指是搭车旅游者示意搭车的手势，这是一种善意的信号。（ ）

答案:正确

12.岗上化妆补妆不仅是对同事领导的不重视，还是对顾客的不尊重。（ ）

答案:正确

13.职业女性的上班服应注重配合流行但不损及专业形象。原则是“在流行中略带保守”。（ ）

答案:正确

14.若双方并排行进时，陪同引导人员应居于左侧。若双方单排行进时，陪同引导人员应居于左前方约一米处的位置。（ ）

答案:正确

15.配饰品与服装、化妆共同被列为人们装饰形体、美化形象的三大法宝。（ ）

答案:正确

16.在社交场合女士最好身着单一色彩的西服套裙，内穿白色衬衫，脚穿肉色长筒丝袜和黑色高跟皮鞋。（ ）

答案:错误

17.椭圆形和比例均匀的五官一直被公认为最理想的美人。自古以来三庭五眼是对标准脸形的精辟概括。（ ）

答案:正确

18.参加结婚仪式的宾客应穿正式的酒会礼服，如穿着丝绸类套装、连衣裙等以示对主人的尊重。（ ）

答案:正确

19.单排扣西服给人以庄重、正式之感，多在正式场合穿着，适合于正式的仪式、会议等。（ ）

答案:错误

20.在站立的时候，男性服务员员可将双手相握或叠放于腹前。双脚可在以一只脚为重心的前提下稍许叉开。脚跟要靠拢，脚尖呈“V”字形。（ ）

答案:错误